

かんたんホスティング(Microsoft Azure環境) 新サーバへの移行について

当資料では、かんたんホスティング(Microsoft Azure環境) 新サーバについてご案内いたします。



【重要】サービスへの接続方法が変わります

- ① 新サーバでは、ログインURLが新しくなります。(お客様毎の個別のURL)
- ② ログインIDのパスワードが、初期化されます。
 - ※ 接続URL、初期化されたログインID・パスワードを記載した「登録案内書（新サーバ版）」をお送りいたします。
 - ※ 搭載アプリケーション内で登録しているユーザー情報につきましては、変更点はありません。

以上により、新サーバへの接続設定が必要となります。マニュアルをご参照のうえ、設定をお願いいたします。

※ マニュアルは、新環境接続ご案内日にメール納品致します。

※ 代表者の方 1名様に、当社担当の方より接続設定のご案内をさせていただきます。(電話・リモートにて30分程度)

【重要】新サーバにおける搭載アプリの動作・印刷テストの実施をお願いいたします

新サーバの動作につきましては、当社にて検証が済んでおりますが、念のため、新サーバでの動作・印刷テストを実施していただき、問題なくご利用可能であることを、必ずご確認ください。

※ ご確認後、新サーバでの運用を開始していただき、旧サーバのご利用は終了とさせていただきます。

【重要】サービスの仕様が一部変更となります

移行先のかんたんホスティングは「Microsoft Azure」環境にてご提供致します。

これに伴い、サービスの仕様が一部変更となります。

- ・ 当社発行のSSL証明書から第三者認証局(グローバルサイン社)が発行した公的証明書に変更
 - ※ 公的証明書は主要なブラウザに標準インストールされておりますので、端末への証明書インストールが不要になります。
- ・ サービスURLをお客様個別に発行
- ・ サーバースペックを「WindowsServer2012R2」から「WindowsServer2019」へ変更
- ・ メンテナンスの時間帯を毎日「深夜0:00~7:00」へ変更

※ご不明な点はサポート窓口までお問い合わせください。(受付時間：9時30分~17時30分)

株式会社インストラクション クラウドサービスサポート窓口

TEL : 050-6861-0354 FAX : 03-4560-0601